

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスAce学園					公表日	令和8年 3月 6日			
						利用児童数	8	回収数	8	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	1		児童発達支援と放課後デイサービスは同じ部屋で過ごすことはなく、別室で療育を行っている。引き続き環境構成への配慮を行っていく。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	1		職員数や専門性についての情報を分かりやすく伝えていく。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	2	すべての部屋を見たわけではないので分からない。	見学時等に事業所内の全ての部屋の説明をしていく。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	1	子どもたちの活動場所が畳であることが良いなと思いました。	今後も畳を活かした活動を取り入れていくとともに、清潔な空間で安心して過ごすことができるよう、引き続き配慮していく。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	言葉が課題であった息子のために、絵カードや動画を使用して支援してくださるとともに好きなリトミックも取り入れてくれました。	引き続き、個々の発達状況や特性に応じた支援を行っていく。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き、ホームページやパンフレットで公表している支援プログラムを実践していく。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き、アセスメントを実施し、ニーズや課題の分析、個別支援計画の作成を行っていく。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0		児童発達支援ガイドラインに沿って、引き続き、個々の発達に応じた支援内容を設定していく。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き、それぞれの支援計画に沿って丁寧に支援を行っていく。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0		個別支援計画を確認し、適切な活動が行えるよう引き続き工夫していく。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	0	4	把握できていない 実際に親は保育園とのかかわりを見てないので分からない	必要に応じて、保育園との関わりを面談等で伝えていく。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		今後も契約時に加え、必要に応じて重要事項説明書にて保護者に丁寧に説明していく。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		引き続き、個別支援計画を作成し丁寧に説明していく。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	3	支援、活動の様子を見学できる機会があればよい良いと思います。 エースに入って間もないので、研修などは参加してない。	引き続き、面談時に情報の交換・提供を含めた家族支援を行っていく。 保護者参観ができるよう検討する。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	毎日の日誌やLINEでの写真共有をととも参考にしています。	引き続き、保護者へ毎回の療育の様子を連絡帳、写真を通して日々の活動の様子を丁寧に伝え、共通理解を図っていく。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0		引き続き、面談や日々のやり取りを通じて必要な情報を伝え、助言を行っていく。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		日頃より連絡帳でのやりとり等を通じ、保護者の意向を引き続き、療育に反映させていく。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	0	6	把握できていない	保護者の意向を確認しながら保護者同士の交流の場の提供や機会を増やしていく。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	0		引き続き、相談等に対し、迅速かつ丁寧に対応できるよう心掛けていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き、日頃の連絡帳や送迎時の口頭にて情報共有しながら配慮していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	0		引き続き、InstagramやLINEなども活用し、子ども達の活動の様子が伝わるよう工夫する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		個人情報の取り扱いについて、引き続き十分な配慮を行っていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	2		契約時の説明に加え、必要に応じてマニュアルを閲覧できるよう、引き続き対応を行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	4	すべてを把握できていない	定期的に避難訓練を実施し、訓練の様子を連絡帳やLINEを通して保護者へ伝えていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		日頃より、安全に療育が行えるよう環境整備を徹底し、面談等を通じて引き続き情報共有を行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	0		保護者に事故発生時の状況や対応、今後の対策について引き続き伝えていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	毎回とても楽しみにしている様子です。	引き続き、安心して通所できるよう環境整備を行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0	毎回とても楽しみにしている様子です。	引き続き、子どもたちが笑顔で楽しみながら療育活動へ参加できるよう配慮する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		引き続き、充実した支援となるよう心掛けていく。