

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				利用児童数	回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービスAce学園	令和7年 3月 6日				5	5	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	4	0	0	1	しっかりと体を動かすスペースがあり、いつも笑顔いっぱいです。	児童と放デイは同じ部屋で過ごすことはなく、別室で療育を行っている。環境構成への配慮を引き続き行っていく。
	2	5	0	0	0	不安になりやすいのいでいつも抱っこで安心させていただいています。	職員数や専門性についての情報を分かりやすく伝えていく。
	3	4	0	0	1		静・動の部屋を分けて環境設定をしている。引き続き、構造化や視覚支援等環境を整えていく。
4	4	0	0	1		清潔な空間で安心して過ごせることができるよう、引き続き配慮していく。	
適切な支援の提供	5	5	0	0	0	話せない内、先生方が理解してくれているようで、安心しております	引き続き、個々の発達状況や特性に応じた支援を行っていく。
	6	5	0	0	0		引き続き、ホームページやパンフレットで公表している支援プログラムを実施していく。
	7	5	0	0	0		アセスメントを実施し、ニーズや課題の分析、個別支援計画の作成を行っていく。
	8	5	0	0	0		児童発達支援ガイドラインに沿って、引き続き、個々の発達に応じた支援内容を設定していく。
	9	5	0	0	0	「トイレはむずかしい」と他の支援場では言われたんですが、出来てうれいいます。	引き続き、それぞれの支援計画に沿って丁寧に支援を行っていく。
	10	5	0	0	0		個別支援計画を確認し、適切な活動が行えるようにしている。
11	3	0	0	2	幼稚園の先生方も、いつも笑顔で帰ってくるので、すごく安心ななっています。	コロナ感染防止のため、交流の機会が少なかったが、今後は感染状況を見ながら行事への参加等、機会を増やしていく。	
保護者への説明等	12	5	0	0	0		契約時に加入し、必要に応じて重要事項説明書にて保護者に丁寧に説明していく。
	13	5	0	0	0		引き続き、個別支援計画を作成し丁寧に説明していく。
	14	2	1	0	2		面談時に情報の交換・提供を含めた家族支援を行っていく。
	15	5	0	0	0		保護者へ毎回の療育の様子を連絡帳、写真で伝えている。日々の活動の様子を丁寧に伝え、共通理解を図っていく。
	16	5	0	0	0	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	引き続き、面談や日々のやり取りを通じて必要な情報を伝え、助言を行っていく。
	17	5	0	0	0		日頃より連絡帳でのやりとり等を通じ、保護者の意向を療育に反映させていく。
	18	0	2	1	2		コロナ感染防止のため、保護者同士が関わりあう時間がなかったが、今後は保護者の意向を確認し、保護者同士の連携の場の提供や機会を増やしていく。
	19	5	0	0	0		相談等に対し、迅速、丁寧に対応できるよう心がけていく。
	20	5	0	0	0		日頃より、連絡帳や送迎時の口頭にて情報共有しながら配慮していく。
	21	5	0	0	0	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	引き続き、InstagramやLINEなども活用し、子ども達の活動の様子が伝わるよう工夫する。
22	4	0	0	1		個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	個人情報の取り扱いについて、十分な配慮を行っていく。
非常時等の対応	23	4	0	0	1		契約時の説明に加え、必要に応じてマニュアルを閲覧できるように対応を行っていく。
	24	5	0	0	0		定期的に避難訓練を実施し、訓練の様子を保護者へ伝えていく。
	25	5	0	0	0		日頃より、安全に療育が行えるよう環境整備を徹底し、面談等を通じて情報共有を行っていく。
	26	5	0	0	0		保護者に事故発生時の状況や対応、今後の対策について伝えていく。
満足度	27	5	0	0	0		安心して通所できるような環境整備を行っていく。
	28	5	0	0	0	子どもから、活動内容や、様子、感想を聞いています。楽しく活動できているようで嬉しいです●	引き続き、子どもたちが笑顔で楽しみながら療育活動へ参加できるように配慮する。
	29	5	0	0	0		引き続き、充実した支援となるよう心がけていく。