

保護者等からの事業所評価の集計結果  
(放課後等デイサービス 公表用)

公表：令和6年3月6日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスAce学園 保護者等数(児童数) 8(8) 回収数7 割合87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0		児童と放デイは同じ部屋で過ごすことはなく、別室で療育を行っている。現場構成への配慮を引き続き行っていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0		職員数や専門性についての情報を分かりやすく伝えていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	0	0		静・動の部屋を分けて環境設定をしている。引き続き、構造化や視覚支援等環境を整えていく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0		清潔な空間で安心して過ごすことができるよう、引き続き配慮していく。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0		アセスメントを実施し、ニーズや課題の分析、個別支援計画の作成を行っていく。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	2	0	2		児童発達支援ガイドラインに沿って、引き続き、個々の発達に応じた支援内容を設定していく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		支援計画に沿って、丁寧に支援を行っていく。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0		個別支援計画を確認し、適切な活動が行えるようにしている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	0	2		コロナ感染防止のため、交流の機会が少なかったが、今後は感染状況を見ながら行事への参加等、機会を増やしていく。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		契約時に加え、必要に応じて重要事項説明書にて保護者に丁寧に説明していく。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		引き続き、個別支援計画を作成し丁寧に説明していく。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	0	0	4		ペアレントトレーニングを検討する。
非常時 等の 対応	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	7	0	0	0		保護者へ毎回の療育の様子を連絡帳、写真で伝え、日々の活動の様子を丁寧に伝え、共通理解を図っていく。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		面談や日々のやり取りを通じて必要な情報を伝え、助言を行うしていく。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	2		コロナ感染防止のため、保護者同士が関わらないう時期があったが、今後は保護者の意向を確認し、保護者同士の連携の場の提供や機会を増やしていく。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0		相談等に対し、迅速、丁寧に対応できるよう心がけていく。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		日頃より、連絡帳や送迎時の口頭にて情報共有しながら配慮していく。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	0		引き続き、InstagramやLINEなども活用し、子ども達の活動の様子が伝わるよう工夫する。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		個人情報の取り扱いについて、十分な配慮を行っている。
満足 度	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	0		契約時の説明に加え、必要に応じてマニュアルを閲覧できるように対応を行っている。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	1		定期的に避難訓練を実施し、訓練の様子を保護者へ伝えていく。
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	子どもが行く日を嫌がらずに登園を喜んでいることが一番です。	子どもたちが笑顔で楽しみながら療育活動へ参加できるよう配慮する。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	活動を通して子どもの成長を感じるので登園できて良かったと思います。	引き続き、充実した支援となるよう心がけていく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。