

**保護者等からの事業所評価の集計結果  
（放課後等デイサービス 公表用）**

公表：令和5年6月6日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスAce学園 保護者等数（児童数）4（3） 回収数3 割合75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	0	0		環境構成の配慮を引き続き行っていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	3	0	0		職員数や専門性についての情報を分かりやすく伝えていく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	3	0	0		引き続き、構造化や視覚支援等環境を整えていく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	2	1	0		アセスメントを実施し、ニーズや課題の分析、個別支援計画の作成を行っていく。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3	0	0	休日は外遊びも多く、良い。	個別支援計画を確認し、適切な活動が行えるようにしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	0		コロナ感染防止のため、交流の機会が少なかったが、今後は感染状況を見ながら行事への参加等、機会を増やしていく。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0		今後も丁寧な説明を心掛けていく。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	3	0	0		保護者へ毎回の療育の様子を連絡帳、写真で伝えている。日々の活動の様子を丁寧に伝え、共通理解を図っていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	0	0		面談や日々のやり取りを通じて、必要な情報を伝え、助言を行っていく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	0		コロナ感染防止のため、保護者同士が関わりあう時間がなかったが、今後は保護者の意向を確認し、保護者同士の連携の場の提供や機会を増やしていく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3	0	0		相談等に対し、迅速、丁寧に対応できるよう心掛けていく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3	0	0		障がい特性に応じて伝え方を工夫していく。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	3	0	0		引き続き、InstagramやLINEなども活用し、子ども達の活動の様子が伝わるよう工夫する。
⑭	個人情報に十分注意している	3	0	0		個人情報の取り扱いについて、十分な配慮を行っていく。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	2	1	0		契約時の説明に加え、必要に応じてマニュアルを閲覧できるよう対応を行っていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1	0		定期的に避難訓練を実施し、訓練の様子を保護者へ伝えていく。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	3	0	0	外が好きな子なので心配でしたが、とても楽しいようです。先生も友達もスキなようです。	子どもたちが笑顔で楽しみながら療育活動へ参加できるよう配慮する。
	⑱	事業所の支援に満足している	3	0	0		引き続き、充実した支援となるよう心掛けていく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。